

Entreprises et Administrations  
Organisations publiques et privées.



**Anne Carasso**

# Références clients



## **Présentation de Cidus**

**CIDUS**, Une expertise pluridisciplinaire à votre écoute et au service de vos projets, pour toute action relevant de la Santé au travail, de la Performance organisationnelle, économique, sociale et représentative.

Implantés à Aubagne, entre Aix Toulon Marseille (Bouches-du-Rhône/ PACA) et à Bourgoin-Jallieu, entre Lyon et Grenoble (Rhône- Alpes/Isère)

nous intervenons sur l'ensemble du territoire national dans les domaines de la Santé au travail et la Sécurité, l'accompagnement des organisations et le développement des compétences des femmes et des hommes au travail.

## Présentation de Cidus

### Notre motivation

**Nous sommes intervenants en organisation du travail et ergonomie des lieux et des situations de travail, en santé sécurité et performance globale, avec une orientation très prononcée sur l'organisation du travail et de la production, le management des organisations.**

Outre l'aménagement/conception des situations et des lieux de travail, notre motivation est de démontrer qu'une organisation humaine peut devenir plus efficace, plus performante, humainement plus valorisante en favorisant et en structurant la prise d'initiative et l'autonomie des travailleurs. Nous mobilisons l'intelligence collective et le management collaboratif pour réguler la charge de travail, réduire les contraintes de l'activité, améliorer la qualité du produit ou du service rendu, innover.

## Présentation de Cidus

Notre équipe est constituée de collaborateurs aux formations et aux compétences spécifiques. Tous sont indépendants et développent leur propre spécialité.

Certains d'entre eux contribuent aux expertises de Cidus depuis 2010 et sont devenus des collaborateurs et amis.

(Composition de l'équipe diapos 17 à 20  
et suivantes)

## Présentation de Cidus

### Nos champs d'intervention

- Evaluation des risques, Document unique, Plan d'actions et mise en œuvre.
- Risques psychosociaux et troubles musculo-squelettiques, Organisation du travail et de la production.
- Ergonomie de l'activité, conception des lieux et des situations de travail.
- Prévention de l'usure professionnelle et du handicap, maintien dans l'emploi
- Accompagnement au Management du travail en santé et à la Qualité de vie au travail, formation-action des cadres et managers.
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.
- Conseils RH : absentéisme et turn-over,
- Expertises CSE pour danger grave et imminent ou pour projet impactant les conditions de travail et formation SST et économique des CSE.

## Présentation de Cidus

### Nos champs d'intervention

- Expertises CSE pour danger grave et imminent ou pour projet impactant les conditions de travail et formation SST et économique des CSE.
- Formations conseil et accompagnements des représentants du personnel.

## Présentation de Cidus

### **Pour vous accompagner nous intervenons sous diverses formes :**

- conseil, audit, expertise, évaluation, enquêtes,
- diagnostic court, diagnostic partagé
- ateliers d'analyse et de production de travaux sur les risques, groupes de travail...
- formation, formation-action et accompagnement cadres et managers, représentants du personnel, agents ou opérateurs,

Tout dépend des besoins réels que nous aurons étudiés avec vous et de vos attentes.

## Présentation de nos actions

### Accompagnement des CHSCT

Nos agréments d'expert et de formateur auprès des CHSCT-CSE nous permettent d'intervenir en expertise CHSCT, de former, conseiller, et accompagner les représentants du personnel à leurs missions de prévention, de veille et d'alerte sur les conditions de travail.

Nous les conseillons dans leurs actions de consultation avec l'employeur et de prévention, et les accompagnons sur le terrain (visite d'entreprise, enquête paritaire, recueil et analyse des risques, organisation du Chsct...)

Nos modalités d'intervention s'inscrivent dans le même type d'actions que celles décrites en page 6.



## Présentation de nos actions

### Formation des représentants du personnel au CHSCT

Formations obligatoires :

- Formations SST CHSCT (fonction publique)
- Formations CSE, CSSCT (secteur privé)
- Formation HSAS – harcèlement sexuel et agissements sexistes devenue obligatoire depuis le 1er janvier 2019 (mise en place d'un Référent HSAS dans chaque CSE. Cf la loi Avenir professionnel du 5 Septembre 2018),
- Formation économique et sociale

## Présentation de nos actions

### Formation des représentants du personnel au CHSCT/CSE

Formations « à la carte » - Exemples :

Approfondissement et développement des connaissances et des outils et méthodes d'analyse des risques professionnels et de prévention (visite d'inspection, droit d'alerte, enquête paritaire - analyse des accidents, des incidents, arbre des causes et autres méthodes d'analyse - )

Compréhension de la genèse des RPS et des TMS en milieu de travail, méthodes et démarche de prévention.

Dispositions relatives à la pénibilité et à l'usure professionnelle

Rôle et modalités d'action des CSE, du CSSCT

- Analyse et compréhension de situations de crise ou de mal-être dans le travail et des conditions d'exposition aux risques.

## Présentation de nos actions

### Exemples d'autres thématiques traitées en accompagnement des CHSCT/CSE

- La base de données, la consultation sur les orientations stratégiques de l'entreprise, leurs conséquences sur l'activité, l'emploi, l'évolution des métiers et des compétences, l'organisation du travail, le recours à la sous-traitance, à l'intérim, aux contrats temporaires et aux stages (cf loi de sécurisation de l'emploi de 2013).
- Dispositions relatives aux discriminations Hommes/Femmes – Impact de la loi de 2001 et de l'obligation de négociation – Rôle et action des CHSCT...
- Organisation de l'instance, rôle du secrétaire, du président, Objectif et organisation des réunions, Communication interne et externe et utilisation des technologies informationnelles...

Toutes ces thématiques sont évoquées dans nos formations obligatoires, mais n'ont pas le temps d'être approfondies ou mises en pratiques. Les ateliers et groupes de travail y contribuent.

## Présentation de nos actions

### Exemples d'autres thématiques traitées en accompagnement des CHSCT/CSE

- Accompagnement aux diverses procédures administratives, réglementaires (organisation des élections, rôle et tâches du secrétaire)
- Conseils juridiques relatifs aux IRP (Instances de représentation des salariés), aux mandats, aux prérogatives et fonctionnement des CSE...

## Notre démarche

### Nos méthodes et outils d'intervention

**Nous privilégions les approches globales et la démarche participative, la prévention collective à l'individualisation, les interventions a priori aux actions a posteriori.**

Nos méthodes se modulent en fonction des objectifs visés, permettant tour-à-tour d'analyser les situations de travail, de diagnostiquer les risques et leurs déterminants pour mieux les réduire ou les supprimer, de réguler l'activité, résoudre les conflits, organiser un service et aménager des postes de travail ou des lieux, accompagner un projet de qualité de vie au travail,

Elles visent à sensibiliser et accompagner les managers à la prise en compte du travail réel et au management des organisations concrètes du travail.

## **Services privés, TPE et PME Etudes, diagnostics, accompagnements.**

**Prévention des risques professionnels**, accompagnement à l'évaluation des Risques ; au document unique et au plan d'actions dans des entreprises du BTP, du commerce et de la distribution, des exploitations agricoles.

Mise en place d'un partenariat avec un formateur sécurité et logistique pour pouvoir répondre aux besoins de formation qui remontaient de nos entreprises clientes (formations SST, PRAP, électricité, échaffaudages, ponts roulants, caces engins de chantiers, chariots de manutention ...).

## Démarche et méthodes

### Pour exemple :

- l'Analyse de l'activité, le Diagnostic partagé,
- les Rencontres du travail, les Ateliers de résolution de problèmes,
- les Ateliers de « mises en situation et perspectives quotidiennes »,
- l'Instruction au sosie et l'auto-confrontation
- les outils et jeux d'accompagnement des collectifs à la mise en œuvre d'une démarche RPS ou QVT...

Nous menons aussi des actions de médiation dans certaines situations de conflits, tout en privilégiant l'analyse de l'activité et la recherche des causes.

## **Démarche et méthodes**

Chacune de ces méthodes s'appuie sur des approches et des présupposés théoriques et/ou éthiques précis :

- Démarche participative et approche globale (Anact, Direccte, Pôle de prévention de la Carsat, dans leur référence aux recherches et études en ergonomie et en sciences humaines et sociales...).
- Analyse de l'activité (Y. Schwartz, François Daniellou, Fabien Coutarel).
- Approche pluridisciplinaire des situations de travail et ergologie (Yves Schwartz).
- Psychologie de l'activité, Qualité du travail et controverses (Yves Clot); .
- Instruction au sosie et auto-confrontations croisées (Yvar Oddone),
- Ecole de Palo-Alto. Théâtre forum de Augusto Boal.



## **Démarche et méthodes**

Nous nous auto-formons aux principes de **l'économie de la fonctionnalité et de la coopération** du Laboratoire d'intervention et de recherche Atemis, pour accompagner les entreprises et les institutions territoriales vers un nouveau mode de développement social et économique.

Prenant appui sur la dynamique de « l'économie de services » qui caractérise le développement économique actuel, ce nouveau modèle réintroduit la question du travail, des compétences humaines comme levier de transformation des entreprises, des organismes publics et semi-publics, et particulièrement des institutions territoriales qui s'engagent dans la recherche de trajectoires durables.

Cette dynamique ouvre des perspectives nouvelles de changement du travail en insérant des dispositifs de reconnaissance du travail réel dans les organisations.



**Anne Carasso**

# Équipe et références

## Collaborateurs de CIDUS

### **Yves MARTIN LAVAL, ESSEC & DEA Sciences de Gestion IAE Aix-en-Provence**

Consultant et entrepreneur, spécialisé en Stratégie de croissance, réorganisation et adaptation aux innovations. Il a été créateur d'une entreprise innovante agro-alimentaire (Market Innov Tech SAS), Associé gérant majoritaire d'un cabinet de conseil en stratégie (Op'n Dev sarl), Manager de transition (Ets Armandon, diverses PME filiales de groupes), Formateur (Centre Mondial Informatique et Ressource humaine)  
Contribue depuis 2013 aux expertises de CIDUS.

**Franck WATTEL**, Consultant ergologue, ex-dirigeant d'entreprise industrielle, expérimenté dans l'accompagnement de cadres et de dirigeants sur la souffrance au travail (CEROG et CJD notamment).  
Contribue depuis 2012 aux expertises de CIDUS.

## Présentation de l'équipe

### **Anne CARASSO, Expert CHSCT, créatrice et directrice de CIDUS.**

Ergonome conseil ergologue, sociologue du Travail, formée à la psychologie de l'activité et à la psychopathologie du travail (DEA d'épistémologie psychologique) Dre en Philosophie et ergologie.

20 années de missions de formation et de conseil dans les Ecoles et Instituts du travail social, l'ESS, parallèlement à des activités journalistiques et artistiques (chant et musique), et des responsabilités associatives (mutualité, humanitaire, sociologie et politique (comité de rédaction de la revue Avis de recherche, IRM Sud) 14 années de Spécialisation en santé au travail (TMS, RPS, QVT, GPEC, pénibilité et usure au travail, handicap), en organisation du travail et de la production.

Conception des lieux et des situations de travail, dont 10 années d'expertises CHSCT et d'accompagnement des représentants du personnel à leurs missions de prévention et leur rôle de consultation.

### **Stanislas MANDON (3wpro.fr)**

Ingénieur d'études développeur, consultant de SSII pour les Grands-Comptes durant 20 ans. Intervient pour Cidus en développement d'applications de gestion ou de communication, création de logiciels questionnaires (questionnaire karasek-Siegest, quizz sur les TMS), et en conseil en organisation dans le cadre d'interventions intégrant des enjeux de développement numérique et organisationnels.

## Présentation de l'équipe

### **Florence MOURER, Consultante RH**

Spécialisée en Ergonomie cognitive et Ingénierie des Apprentissages, elle développe une activité de conseils RH en ingénierie pédagogique, conception d'outils numériques et divers services et prestations de conseil. Elle intervient dans les expertises de Cidus depuis 2017 (voir diapos 36 à 38)

### **Laurence TAVERNIER**

Psychologue du Travail – Intervenante en Santé au Travail (région Isère)  
10 ans d'interventions en santé au travail & prévention des risques

Psychosociaux. 15 ans d'expérience d'ingénieure en entreprises, :  
conduite de projet, management, qualité (Mise en œuvre de systèmes d'Assurance Qualité ISO 9002 (VEOLIA), Encadrement d'une agence de distribution d'eau / assainissement (VEOLIA), Pilotage de projets (EXTELIA), Responsable de missions (ISAST).

## Collaborateurs de CIDUS

### **Olivier PARIS,**

Sociologue et ergonomiste de l'activité après 20 ans d'accompagnement à la création d'entreprises dans le milieu assurantiel. Il a été aussi biographe d'entrepreneurs.

### **Brunehilde CARASSO,**

Architecte DPLG, Responsable de projet à l'ACRAU, agence d'Architecture et d'Urbanisme, et chargée de cours et de séminaires en Lycée professionnel et à l'Université du Temps libre.

**Guy DULUC,** Formateur et testeur CACES certifié, Manager d'une équipe de 5 formateurs sécurité et logistique..

### **Aurélie**

Conseillère clientèle, responsable d'une équipe de 3 collaborateurs commerciaux. Contribue au développement commercial de CIDUS

## Collaborateurs de CIDUS

**Depuis septembre 2020, deux nouveaux consultants sont venus renforcer nos activités de formation et de conseil :**

- Guillaume DE BORTOLI, consultant formateur indépendant, spécialisé en prévention, sécurité et qualité, formateur expert de représentants du personnel, de salariés et managers. Il a occupé divers postes et missions d'animateur et de coordinateur qualité, sécurité ou d'assistant de prévention en entreprises (Sotrema, Samsic, ISS) et de « L'hôpital Service », de conseiller en prévention des risques professionnels dans des collectivités territoriales (mairie de Courbevoie, collège Georges Sand de Magnanville).
- Serge DODOUSSIAN, ex-secrétaire de CHSCT et de CE de GRTGaz retraité depuis peu, diplômé en master 2 de « Responsable de formation », consultant en organisation.

## Parcours et références

### Nos mentions

- Expert CHSCT agréée par la DGT (Ministère du travail) depuis 2010
- Agréée par la Direccte pour les formations CHSCT/CSE depuis 2009
- Ergonome référencée au Réseau TMS PACA (encadré par la Carsat l'Anact la Direccte la MSA) de 2009 à 2020, pour accompagner les TPE à la prévention.
- Certification CNEFOP de formateur expert, Consultant formateur et Consultant expert (ICPF & PSI)
- Adhérent à la SELF (Société d'ergonomie de langue française)
- Membre de CINOV Ergonomie (syndicat des ergonomes)
- Membre du SEA-CHSCT (syndicat des experts agréés)
- Membre de l'ORT, Observatoire et Rencontres du Travail (association qui émane du département d'ergologie de l'Université d'Aix-en-Provence).et de la SIE (Société Internationale d'Ergologie).



## **Nos actions**

### **INTERVENTIONS EFFECTUÉES POUR LES SERVICES PUBLICS ET TERRITORIAUX**

## Nos actions

**CVRH** : Formations RPS pour cadres et agents de plusieurs services de la Fonction publique d'État : problématiques managériales et organisationnelles, situations de stress et de mal-être liées à des restructurations successives et des changements d'organisation.

**CNFPT** : Formation RPS, TMS et Management des « organisations en santé » pour cadres et agents de la Fonction Publique Territoriale.

**Conseil Régional Rhône-Alpes** : Formation TMS, RPS des chefs de service de collèges : organisation de l'activité et prévention des TMS et des RPS, dans un contexte d'absentéisme et de prescriptions médicales (réduction d'activité et débordement des chefs d'équipe).

**Collectivités territoriales** : Formations CHSCT à l'attention de représentants du personnel. Formations sécurité, prévention, RPS et TMS à l'attention des agents de prévention, cadres, salariés et représentants du personnel.

**Banque de France** : Diagnostic ergonomique pour l'aménagement de poste d'un jeune employé en situation de handicap.

## Nos actions

- **Expertise CHSCT pour un établissement de jeux attenant à un établissement hôtelier de PACA.**  
**Objet : Situation de travail dégradée** et mal-être de l'équipe cuisine consécutive à la suppression d'une cuisine de luxe commune aux deux établissements et la reconstruction d'une cuisine interne sur une surface trop réduite et en sous-sol, qui contraint l'activité.
- . Climat social dégradé et mise en difficulté de représentants du personnel (RP) et de managers au sein de l'établissement, relative à une posture managériale autoritaire et fermée au dialogue social.

Etude ergonomique de la cuisine : analyse de l'activité, des flux et des déplacements dans le respect des normes de sécurité et de qualité relatives aux cuisines, organisation des postes, organisation du travail et management.

## Nos actions

Analyse et compréhension du mal-être vécu (Représentants du personnel, managers de la salle de jeux) et de la problématique managériale.

Restitution de préconisations relatives à l'aménagement et à l'organisation de la cuisine, à ces flux et équipements, à un management d'équipe favorable à l'initiative de chacun et la nécessaire transmission de l'autorité du chef à son second, indispensable au fonctionnement de l'équipe (mises à disposition et absences consécutives du chef cuisinier).

Restitution de possibilités d'extension des surfaces malgré l'espace contraint.

Préconisations relatives au climat social dégradé et à la problématique managériale.

## Nos actions

- **Expertise CHSCT d'un Hôpital général du Vaucluse**, concernant l'impact d'un projet de réaménagement des horaires en 12h sur la santé et sur l'organisation du travail, dans cinq services médicaux ou chirurgicaux (gériatrie, chirurgie, odontologie, les services administratifs et les urgences).

Analyse de l'activité de chacune des équipes de jour, de nuit.

Diagnostic des risques physiques, organisationnels, techniques, environnementaux, sociaux et humains.

Analyse prospective de l'organisation du travail en 7h30 de temps et de celle à 12h, par comparaison avec les services de l'hôpital déjà passés aux 12h.

Préconisations relatives à l'impact des 16H sur chacune des catégories de risques existants diagnostiqués et sur les risques potentiels encourus.

## Nos actions

- **Audit RPS risque grave** (suicide), Communauté de Communes de PACA  
Diagnostic approfondi, préconisations et plan d'actions, transmission.

Identification d'une situation conflictuelle entre cadre et supérieur hiérarchique des services généraux, liée à une confrontation de point de vue sur le travail entre exigences de qualité et exigences d'efficacité. Contexte de management autoritaire se heurtant à une exigence d'autonomie et de reconnaissance.

Identification d'un défaut de communication et d'organisation de pôles de directions donnant lieu à une mise en difficulté de managers et d'agents, à des situations de tensions et de souffrance dans divers services déconcentrés (crèches, service ramassage et déchetterie, conservatoire).

Des préconisations élaborées sur l'organisation des pôles de direction et le management, sur la communication interne et la transparence, la régulation du travail, la reconnaissance sociale et symbolique, la GPEC... ont été restituées.

## Nos actions

- **Expertise CHSCT pour projet de fusion** d'une SAIEM et d'un OPHLM de l'Isère consécutive aux réformes de l'Etat (impacts de la loi NOTRe, de la loi Elan, de la loi financière 2018 et de la répartition des compétences communes / agglomérations)

### Contenu de l'étude :

Analyse de l'existant :

- . analyse documentaire relative au fonctionnement et à l'organisation de la société, ses projets de développement en cours ou à venir et ses choix stratégiques (comparativement à ceux de l'OPHLM)
- . état des lieux des risques psychosociaux relatifs à des réorganisations internes passées qui ont laissé des traces vives dans les mémoires, et à la fusion programmée (questionnaire Karasek, entretiens).

Analyse des conditions de travail, de l'organisation actuelle des services au sein de l'établissement et de ses dépendances, et appropriation de l'organisation de l'OPHLM et de son fonctionnement, dans une démarche d'étude prospective des impacts de la fusion sur le travail et sur l'organisation future des différents services.

## **Nos actions**

Analyse comparative sur deux autres établissements de l'Isère (OPH, SEM) ayant déjà fusionné.

Préconisations relatives à l'optimisation de l'organisation actuelle de certains services, la prise en compte de situations de managers et d'agents en difficulté.

Préconisations relatives aux risques encourus par les services qui ont été définis comme les plus concernés par la réorganisation future.

Préconisations sur la conduite d'une réorganisation sur le plan technique et opérationnel et sur le plan social et humain, au regard des expériences vécues de cadres des deux organismes témoins.



## Nos actions

- **Diagnostiques partagés RPS sur 2 crèches**, municipale et territoriale, consécutifs à des incidents successifs témoignant de tensions et de situations de mal-être.

Mise en évidence d'un défaut de management et d'organisation de l'activité (surcharge de travail administratif et absence du terrain de la directrice), générant une communication difficile, des sentiments d'inégalité de traitement, des dysfonctionnements au sein des équipes, des situations d'isolement et de souffrance d'AP,

Niveau de pénibilité élevé lié aux soulevés et au port permanent d'enfants, aux postures contraignantes, et dont les agents, paradoxalement, ne se plaignent pas (notion de pénibilité inhérente au métier et assimilée à la norme).

Préconisations et plan d'actions liées à l'organisation du travail, au management, à la nécessité de temps de régulation et de concertation (rotation des équipes, organisation du travail, horaires, planning), à la réduction des risques physiques. Proposition d'un diagnostic TMS approfondi prenant en compte les besoins d'aménagement spatiaux et matériels.

**INTERVENTIONS EFFECTUÉES POUR LES ENTREPRISES  
ET LES ORGANISATIONS PRIVÉES**

## Services privés, TPE et PME Etudes, diagnostics, accompagnements.

**Formation et accompagnement** à l'organisation administrative, à la communication informatique et à l'acquisition de compétences relatives au développement économique (activité de veille des marchés sur les réseaux informatiques, élaboration des dossiers de réponse aux appels d'offre publics et privés

→ Conjointes de chefs d'entreprise et employeurs de TPE - Années 2007 à 2012

### **Référencement de notre cabinet au Réseau TMS PACA :)**

Série de diagnostics ergonomiques et d'accompagnement à l'organisation de TPE (entreprises de moins de 50 salariés), et de PME de moins de 200 salariés, bénéficiant de la Subvention TPE de la Carsat ou du Fonds d'Aide de l'Anact.

Secteurs d'activité concernés : le BTP, le commerce, l'industrie agroalimentaire, l'industrie du transport, l'industrie pharmaceutique, l'industrie de l'ameublement, le négoce et l'exploitation agricole, le secteur bancaire et assurantiel, les bureaux d'Etudes.

## **Services privés, TPE et PME Etudes, diagnostics, accompagnements.**

Diagnostics ergonomiques TPE et PME dans des entreprises du BTP, de l'agroalimentaire, de l'ameublement, de la production et vente de matériel Informatique, de la production pharmaceutique, de la métallurgie, de l'immobilier...

Conduites ergonomiques de projets TMS, avec diagnostic partagé et ou formation- des cadres et salariés, conception de postes et organisation de la production. ( LDLC.COM, logistique et préparation de commande, CAMEL DIAM, ateliers de production, ELITECH BIO, ligne de sous-conditionnement).

## Grands Comptes Expertises CHSCT

- **Expertise CHSCT RPS pour centres d'appel d'un groupe de Transport Express national (TNT)**, relative à un projet d'externalisation partielle de l'activité dans un centre des DOM-TOM. Analyse de l'organisation et des conditions de travail existantes, étude prospective de l'impact du transfert des activités dites « à basse valeur ajoutée » sur l'organisation et sur le sens du travail, sur la performance réelle de l'activité des centres d'appel.
- **Expertise CHSCT RPS et QVT pour une ESN du Groupe Manpower** (entreprise de services numériques de 3000 salariés), consécutive à une forte dégradation des conditions de travail d'une catégorie de population de l'entreprise, les Techniciens itinérants. Mise en valeur de l'impact des injonctions de timing (temps <sup>2</sup> d'intervention) sur le travail et les débordements horaires, des dysfonctionnements récurrents dans l'affectation des techniciens sur leurs lieux de travail, dans l'expédition des produits et équipements nécessaires sur les lieux de travail des techniciens. Mise en valeur de problématiques organisationnelles et managériales sur certains services clés pour la production (assistance informatique, services généraux).

## Grands Comptes Expertises CHSCT

- **Expertise RPS pour la même ESN**, consécutive à un débordement de l'activité et une succession d'arrêts maladie au sein d'un plateau de Coordinateurs de Projets pour les clients d'Orange (situation de burn-out).
- **Deux expertises CHSCT projet, Groupe FEDEX/TNT France** : restructuration et réorganisation de l'activité de deux centres logistiques de préparation et de traitement des colis, de gestion des flux import-export, à la suite de la fermeture d'un centre de production et du transfert de son activité sur les autres centres.

Analyse prospective de l'impact du transfert d'activité sur l'organisation de la production et sur les conditions de travail pour chacun des deux centres.

## Grands Comptes Expertises CHSCT

- **Accompagnement d'élus** du secteur de l'Action sanitaire et sociale sur les possibilités d'actions de prévention des RPS dans leurs différents établissements (formations, conseil...) dans le cadre de la commission paritaire interprofessionnelle => Projet de mise en œuvre d'un Accord cadre RPS départemental.
- **Diagnostic RPS** pour un Etablissement hôtelier, relatif à une problématique de harcèlement moral et managériale.