

Formation-action en intra

Public : Cadres et techniciens, élus CHSCT et Délégués du Personnel

Durée : 3 à 5 jours en discontinu, avec intersession(s) de 20 jours (exercices et mise en situation)

Lieu : En entreprise

Tarif : 850 € L.D.D.T. / Stagiaire pour la session

Objectifs généraux de la formation :

- ➔ Situer l'apport de l' « ergonomie de l'activité » dans le management du travail
- ➔ Du management à l'ergomanagement : intégrer le point de vue de l'ergologie
- ➔ Connaître les principaux concepts et notions d'usage de l'ergonomie
- ➔ Comprendre la démarche de l'intervention ergonomique
- ➔ En reconnaître les principaux outils méthodologiques

Outils pédagogiques :

- Diaporama sur chaque thème abordé
- Outils audiovisuels :
 - Documents photos et vidéos sur des situations de travail
 - Cas réels d'entreprises et d'interventions ergonomiques,
 - Exemples d'interventions en TMS et en RPS
 - Témoignages de membres de CHSCT, médecins du travail, ergonomes, psychothérapeute
- Polycopiés et dossier stagiaire
- Documents techniques et juridiques :
 - documents d'information sur la situation économique et sociale de l'entreprise
 - guides et documents liés à l'intervention ergonomique
 - exercices, questionnaires d'évaluation

JOUR 1

ETAT DES LIEUX :

- ➔ Rapide tour d'horizon sur les problématiques actuelles du travail.
- ➔ Des risques professionnels aux risques du travail, les « nouveaux risques ».
Les nouvelles formes d'organisation du travail et leur impact sur la santé

DU TRAVAIL A LA SITUATION DE TRAVAIL

- ➔ La centralité du travail
- ➔ Les grandes évolutions de l'emploi (1955 – 2005)
- ➔ Le travail entre « souffrance » et développement de soi
- ➔ Le travail entre activité et subjectivité
- ➔ La situation de travail

LES DIFFERENTES APPROCHES DE L'ERGONOMIE

- ➔ Human Factors (pays anglo-saxons)
- ➔ Ergonomics : physiologie et biomécanique (pays anglo-saxons)
- ➔ Ergonomie de l'activité : une approche globale (pays francophones, scandinaves, Amérique lat)

LES CONCEPTS ET PRINCIPES FONDAMENTAUX DE L'ERGONOMIE

- ➔ L'ergonomie : du sens commun et réducteur, au sens profond (complexité). (UE1 et UE2)
- ➔ L'écart prescrit/réel : variabilités et débats de normes, un exemple tiré d'une entreprise de montage de téléviseur (étude du CNAM de Paris, avec Laville, Teiger, Duraffourg. Revue *Le Nouvel Automatismes*, 1982)
Divers exemples de situations de travail (vidéos)
- ➔ Une approche systémique : l'individu au sein d'un système
- ➔ Une approche globale (complexité d'une situation de travail)
- ➔ Contraintes et astreintes
- ➔ Variabilités des situations et régulations
- ➔ Les déterminants de l'activité

ANALYSE DE L'ACTIVITE ET INTERVENTION ERGONOMIQUE

- ➔ De l'intervention à la transformation des situations de travail : Conduite de projet
- ➔ Les étapes que suppose la transformation du travail
- ➔ Construction technique de l'intervention
- ➔ Construction sociale

Exemples d'intervention : documents, vidéos

1,30 h

JOUR 2

ANALYSE DE L'ACTIVITE ET INTERVENTION ERGONOMIQUE (suite et fin)

TÂCHE, ACTIVITE, REGULATION

- ➔ Rappel sur l'ergonomie de l'activité
- ➔ Rappel sur l'écart travail prescrit/travail réel : quelques exemples et illustration (Clot, Hubault)
- ➔ Tâche et activité. Régulation.
- ➔ Analyse des déterminants de l'activité
- ➔ Facteurs de risque et multifactorialité
- ➔ Les chronologies d'activités : exemples de chronologies (tableaux et schémas).

DES RISQUES PROFESSIONNELS AUX RISQUES DU TRAVAIL

- ➔ L'approche du travail par les risques professionnels
- ➔ L'approche ergonomique : analyse de l'activité, analyse des écarts et diagnostic des risques
- ➔ Les TMS : définition, généalogie
- ➔ Les RPS : définition, généalogie

METHODES D'ANALYSE : ENTRETIENS ET OBSERVATIONS. (UE1-7)

- ➔ La rencontre du travail réel comme préalable
- ➔ Les difficultés à parler de son travail :
activité non visible, connaissances partielles, savoirs incorporés...
- ➔ Préparer les observations et les entretiens en amont

EXERCICES ET TRAVAUX D'INTERSESSION (3 à 4 semaines)

- ➔ Méthodes d'analyse de l'activité
 - Analyse d'une situation de travail par les risques (visualisation – vidéo -, mise en situation)
 - analyse ergonomique : l'analyse des écarts, la recherche des variabilités (vidéo)
- ➔ Travail d'intersession : Analyser un problème ou un poste à modifier. Observer l'activité de cette situation ou de ce poste de travail, à partir d'une grille d'analyse (support restitué).
- ➔ Faire une cartographie des risques d'un secteur, d'une unité de travail (risques d'AT, de TMS, Risques psychosociaux...)

Bilan des deux journées : tour de table et échanges

JOUR 3

RETOUR SUR LES TRAVAUX D'INTERSESSION, ANALYSE ET ECHANGES

UNE INTERVENTION ERGONOMIQUE EST TOUJOURS CONTEXTUALISEE

- ➔ L'ergonome répond à une demande précise, qui peut concerner un large éventail de problématiques. Ses champs d'investigation sont donc larges.
- ➔ Si la méthodologie de l'intervention ergonomique est toujours la même, les outils, les méthodes d'investigation et d'enquêtes varient en fonction de l'objectif ciblé.
- ➔ Exemples : outils et méthodes d'investigation utilisés en TMS, en RPS, en conception...

METHODES D'ANALYSE D'UN POSTE DE TRAVAIL

- ➔ Exemple d'analyse multifactorielle : METEO, Méthode d'Evaluation du Travail et de l'Organisation, avec cotations

Contenu et mode d'emploi :

Synthèse des différentes cotations

- A/ le process technique, B/ l'organisation, C/ la compréhension des situations de travail, D/ Support de comparaison par groupe de travail.

- 1 et 1' : l'enchaînement des tâches au poste observé (2 cas: travail répétitif, travail non répétitif)
 - 2.1 à 2.3 charge physique : Fréquence et effort / Postures / Sollicitations des membres supérieurs (définition des facteurs de risques bio-mécaniques et physiologiques)
 - 2' et 3' - cotation des charges physiques et mentales des postes non répétitifs
 - 2 - les charges physiques et mentales (définition, illustration)
 - 3 - la charge mentale (définition, illustration)
 - 4 - la dimension sociale au poste (définition, illustration)
 - 5 - environnement au poste et ambiances physiques
- Synthèse des différentes cotations + pistes d'actions

Possibilité d'intersession pour mise en application

Bilan de la journée : brainstorming et échanges

JOUR 4

MISE EN OEUVRE ET SENSIBILISATION EN ENTREPRISE

- ➔ Former les acteurs, donner des outils
- ➔ Evaluer un secteur d'activité
- ➔ Evaluer un poste de travail (cf Reytier, p. 48 et sq)
- ➔ Intégrer le point de vue du travail et l'ergonomie dans les pratiques de management (brainstorming et débat autour d'expériences de DRH et chefs de production)

POSTE DE TRAVAIL : MESURES, COTATIONS, ET RECOMMANDATIONS ERGONOMIQUES (Check-liste ergonomique)

Exemples tirés d'un mémoire ergonomique réalisé en 2011 pour une entreprise (powerpoint)

- ➔ Posture, efforts, fréquence au poste de travail
contraintes posturales : multiplicité des causes et des déterminants, recommandations ergonomiques et aménagements possibles (types d'assises, de posture debout, posture « naturelle » du corps, dimensions du poste, envergure des mouvements...), et recommandations organisationnelles...
- ➔ Postures et contraintes visuelles
- ➔ Sollicitations biomécaniques : causes et effets, recommandations ergonomiques et recommandations organisationnelles.
- ➔ Risques de TMS : angulations et gestes
- ➔ Efforts et manipulations au poste : identification et mesure (dynamomètre), limites recommandées (Normes), utilisation des abaques, aménagements possibles...
- ➔ ...

ANALYSE DE CAS ET ECHANGES

- ➔ Un cas d'entreprise (vidéo)
- ➔ Témoignages de membres de CHSCT (vidéos)
- ➔ Témoignages d'ergonomes, ingénieurs d'études, Médecins du travail, psychothérapeutes...

Bilan de la formation. Evaluation

Le contenu et l'organisation de la formation (nombres de jours en discontinu, nombre d'intersessions...) sont remodelés en fonction des réalités du terrain et des besoins, dans le cadre d'un échange continu avec les stagiaires.

Nos tarifs en intra sont calculés au prorata du nombre de stagiaires,
soit de 700,00 à 1300,00 €/jour